



INFORME FINAL DEL PROYECTO

(Período: 01 de enero de 2020 al 30 de junio de 2021)

| | |
|---------------------|---|
| ELABORADO POR | INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL |
| FECHA DE APROBACION | 10 de marzo de 2022 |

1. INFORMACION GENERAL

Numero de proyecto: 00076049/00087638

Título del proyecto: Promoción y restablecimiento del derecho a la salud, protección social y laboral de las trabajadoras y trabajadores del Sector Privado.

Socio en la implementación: Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS)

Efecto del UNDAF 2016-2020:

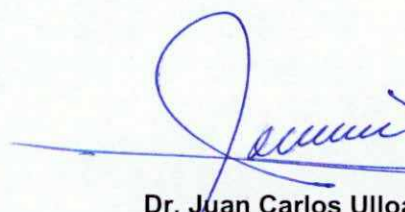
1. La población goza de una mejor cobertura y acceso universales y equitativos de los bienes y servicios básicos de calidad.


Resumen del Proyecto:

El presente proyecto pretende llevar a cabo 2 resultados principales, el primero, proporcionar al Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) mecanismos que fortalezcan la recuperación de la mora patronal haciendo énfasis en la mora reciente considerada como recuperable, de esta manera se garantizan las condiciones de empleo digno de los trabajadores y trabajadoras del sector privado que han perdido esta condición debido a incumplimiento de sus patronos. Un segundo resultado tiene que ver con la provisión oportuna y eficiente del suministro de medicamentos ARV, medicamentos de difícil adquisición y reactivos de laboratorio para la atención a los derechos habientes.

Objetivo: Que el ISSS cuente con los mecanismos que fortalezcan la recuperación de la mora patronal, garantizando las condiciones de empleo digno a los trabajadores y trabajadoras del sector privado y la provisión oportuna y eficiente del suministro de medicamentos ARV, medicamentos de difícil adquisición y reactivos de laboratorio para la atención a los derechohabientes.

Fecha de presentación: 08 de marzo de 2022.


Dr. Juan Carlos Ulloa Peña
Coordinador del Proyecto



Página 1 de 7

1. Resultados del Proyecto

El proyecto contempla los siguientes resultados:

1. Mecanismo integrado de prevención, seguimiento y recuperación de mora empresarial fortalecido
2. Provisión de medicamentos y reactivos para la atención de los derechohabientes

Página 2 de 7

2. Resumen de logros alcanzados y líneas de acción desarrolladas

| Resultados esperados | Actividades | Meta pactada | Resultado alcanzado | Descripción del logro | Ejecución financiera |
|--|---|--|--|---|----------------------|
| Resultado 1: Mecanismo integrado de prevención, seguimiento y recuperación de mora empresarial fortalecido | 1. Capacidades institucionales y técnicas, de planificación y monitoreo del personal a cargo de la gestión de inspección, recaudación y recuperación promovidas y mejoradas | 1. Integrado el mecanismo de recuperación de mora (al menos 20 personas capacitadas en la aplicación del mecanismo de recuperación de mora | Recuperación de mora empresarial por un monto total de \$47 millones de dólares (2014-2018). | <p>Con los talleres y simposios ejecutados se logró la creación de la Política de Prevención y Recuperación de la mora en el pago de cotizaciones a la Seguridad Social para el trienio 2016-2018, el cual contribuyó significativamente a la recuperación anual de casi de dos a tres millones más por cada año.</p> <p>Con los talleres realizados en conjunto con personal del Ministerio de Hacienda. Del Instituto asistieron 80 Inspectores y por parte del Ministerio de Hacienda asistieron alrededor 25 auditores, el fin de éstos talleres, fue el intercambio de buenas prácticas y la elaboración de un análisis de casos en alto riesgo de incumplir con sus obligaciones, los cuales serían atendidos de forma oportuna por el departamento de Inspección. A raíz de este intercambio de buenas prácticas se obtuvo acceso a la base de contribuyentes del MH, lo cual constituye una herramienta práctica para rastrear a los empleadores evasores y realizar las gestiones de cobro correspondientes con mayor efectividad.</p> <p>Asimismo, la creación e implementación de la Oficina de Asesoría Técnica para Empleadores sobre Seguridad Social (OATSS), ha sido también un gran aporte dado que se ha logrado educar a los empleadores en el cumplimiento de las</p> | USD\$ 34,593.86 |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|--------------------|
| | | | | obligaciones derivadas de la seguridad social, especialmente sobre la inscripción de los trabajadores y pago oportuno de cotizaciones al ISSS. | |
| Resultado 2: Medicamentos e insumos de laboratorio suministrados eficientemente y oportunamente para la atención a los/las derechos habientes | 1. Planificación de compras 2. Órdenes de compra y entrega de medicamentos | 1. Entrega del 100% de medicamentos programados | Provisión de medicamentos antirretrovirales, de difícil adquisición y reactivos para la atención de los derechohabientes detallados en los planes anuales de trabajo | <p>Cada año se realizó la planificación de las necesidades de medicamentos e insumos a requerir.</p> <p>Revisión y seguimiento a la programación de entregas, con la finalidad de contar con los productos oportunamente.</p> | USD \$3,946,290.06 |

3. Implementación y gestión del proyecto

Descripción de la estrategia empleada

La estrategia empleada en este proyecto consistió en el desarrollo de mecanismos que permitieron fortalecer la recuperación de la mora patronal proveniente del sector privado, así como la promoción de alianzas interinstitucionales con otras entidades del gobierno para verificación de datos que permitieran tener mayores puntos de control sobre este tema. Además, para contar con procesos de adquisiciones ágiles y transparentes que garantizaran la compra de medicamentos e insumos requeridos oportunamente y considerando que PNUD ha sido receptor de subvenciones del Fondo Global, con lo cual ha podido desarrollar infraestructura y fortalecido sus capacidades para realizar estas tareas, se determinó conveniente mantener el asocio en la implementación PNUD – ISSS, con el propósito de promover la generación de capacidades en el ISSS en los temas de adquisiciones y contrataciones así como la generación de ahorros significativos en las compras.

Lecciones aprendidas

- Trabajar en la concientización y sensibilización de empleadores y trabajadores sobre el valor fundamental de la seguridad social en la construcción de una sociedad más justa, inclusiva y equitativa.
- Realizar liquidaciones financieras de forma periódica para tener un mayor seguimiento del estado de desembolsos y pagos realizados en los diferentes procesos del proyecto, lo cual facilitaría la elaboración de las liquidaciones anuales y por ende la liquidación final al terminar la ejecución del proyecto.
- Realizar un mayor monitoreo a la logística de cada una de las entregas de los productos, con la finalidad de evitar la entrega tardía y que esto ocasione un desabastecimiento.

Valoración de los Riesgos enfrentados en el Proyecto

- Tomar más en cuenta los tiempos entre el arribo del producto al país al ser entregado en el almacén central. Debido al desabastecimiento que se puede generar al no contar con el medicamento en la fecha estipulada.
- PNUD tiene que velar más porque el proveedor cumpla con las entregas en la fecha estipulada en la orden de compra de cada producto.
- La comunicación entre el ISSS y PNUD debe de ser constante y ambas partes deben de ser consientes en cumplir con los tiempos de entrega de documentación, información y respuestas.

Página 5 de 7

Dificultades y cambios

Falta de responsabilidad del sector empleador para con sus trabajadores y trabajadoras, lo que conlleva a la desprotección de buena parte del sector de trabajadores en materia de seguridad social.

Cambios en los procesos internos y sistemas de PNUD, los cuales alargaron los tiempos de entrega de medicamentos y reactivos.

Disposición de fondos remanentes

Los fondos remanentes del proyecto serán devueltos al Fondo General del ISSS según lo solicitado en nota de fecha 02 de marzo de 2022.

Disposición de archivos.

En ambas instituciones se puede disponer de la documentación física y digital.

Líneas de trabajo futuras

- Arraigo de una auténtica cultura de seguridad social, que permita al país avanzar en materia de justicia e inclusión social; y la generación de herramientas efectivas para la prevención e identificación del incumplimiento de la obligación de protección en seguridad social.
- Mejorar los procesos internos tanto del PNUD como del ISSS, con el objeto de que se fortalezcan las capacidades de las áreas involucradas.

Acciones para la sostenibilidad

- Que ambas partes busquen nuevas maneras de cooperación conjunta a fin de ampliar la asistencia técnica para el desarrollo de un sistema de gestión logística y distribución de medicamentos.
- Búsqueda de apoyo para el fortalecimiento y a modernización de los servicios del ISSS.

Recomendaciones para un enfoque futuro a fin de abordar los retos principales.

- Mejorar la comunicación entre el ISSS y PNUD.
- Cumplir con las fechas de entrega de los productos.
- Para evitar observaciones de las auditorías, es necesario establecer reuniones para solventar observaciones a las liquidaciones y que estas puedan ser liquidadas de forma oportuna.

Declaración del cierre operativo

Página 6 de 7

LECCIONES DEL PROYECTO/REPORTE DE LECCIONES APRENDIDAS

| | |
|---|--|
| Título del Proyecto | 00076049/00087638- Promoción y restablecimiento del derecho a la salud, protección social y laboral de las trabajadoras y trabajadores del Sector Privado. |
| País | El Salvador |
| Efecto CPD: | 1. La población goza de una mejor cobertura y acceso universales y equitativos de los bienes y servicios básicos de calidad |
| Descripción del Proyecto y Lecciones Aprendidas claves | |
| Breve descripción del contexto | <p>Uno de los principales problemas a los que se enfrenta el ISSS es el incumplimiento de los empleadores en el pago de sus cotizaciones y el traslado de los aportes de los empleados. Debido a lo anterior el ISSS solicitó al PNUD asistencia para fortalecer sus capacidades en la gestión y recuperación de la condición de los asegurados a los trabajadores y trabajadoras cotizantes cuyos patronos no han trasladado las correspondientes cuotas, lo cual se pretende realizar a través de la mejora de los mecanismos existentes de prevención, seguimiento y recuperación que permitan una comunicación con los asegurados, asimismo la facilitación de alianzas interinstitucionales con entidades públicas y privadas que permitan alcanzar los objetivos del ISSS en lo referente a Leyes y Normativas.</p> <p>Por otro lado, el ISSS cuenta con el programa de VIH/SIDA, teniendo como uno de los objetivos claves el velar porque se brinde atención a los derecho habientes, incluyendo la provisión de antirretrovirales y medicamentos de difícil adquisición. Por más de 7 años, PNUD ha venido facilitando como socio responsable el proceso de adquisiciones de estos medicamentos y reactivos requeridos por el laboratorio del ISSS, a través de la ejecución de proyectos que comprenden estos objetivos.</p> |
| Breve descripción del proyecto | El presente proyecto pretende llevar a cabo 2 resultados principales, el primero, proporcionar al Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) mecanismos que fortalezcan la recuperación de la mora patronal haciendo énfasis en la mora reciente considerada como recuperable, de esta manera se garantizan las condiciones de empleo digno de los trabajadores y trabajadoras del sector privado que han perdido esta condición debido a incumplimiento de sus patronos. Un segundo resultado tiene que ver con la provisión oportuna y eficiente del suministro de medicamentos ARV, medicamentos de difícil adquisición y reactivos de laboratorio para la atención a los derechos habientes. |
| Resultados clave del proyecto | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mecanismo integrado de prevención, seguimiento y recuperación de mora empresarial fortalecido 2. Provisión de medicamentos y reactivos para la atención de los derechohabientes |
| Desafíos y soluciones del proyecto | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Generar alianzas con el sector público y privado para una recuperación más efectiva de la mora patronal ✓ Mejorar los procesos de la cadena logística |
| Lecciones Aprendidas | Realizar liquidaciones financieras de forma periódica para tener un mayor seguimiento del estado de desembolsos y pagos realizados en los diferentes procesos del proyecto, lo cual facilitaría la elaboración de las liquidaciones anuales y por ende la liquidación final al terminar la ejecución del proyecto. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Acciones de Seguimiento | ✓ Monitoreo del impacto en los resultados obtenidos |
|--------------------------------|---|

| Project Information | |
|--|---|
| Award ID: | 00076049/00087638 |
| Puntos Focales en la Oficina de país de PNUD: | Georgiana Braga-Orillar, Representante Residente Patricia Montalván, Oficial de Programa de Inversión Social |
| Asociados: | Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) |
| Recursos del Proyecto | USD\$5,117,000.00 (de acuerdo con PRODOC) |
| Reporte Preparado por: | ISSS/PNUD |
| Fecha: | 10 de marzo de 2022 |